

Yth. Bapak/ Ibu/ Saudara Responden

Dengan hormat,

Dengan ini perkenalkan saya, Anindhita Sarastri Ibrahim, Mahasiswa Fakultas Ekonomi dan Bisnis Universitas Katolik Soegijapranata. Dalam rangka skripsi mengenai “ANALISIS KEPUASAN KERJA KARYAWAN PADA PT. KRESNATEL SEMARANG”, saya memohon kesediaan Bapak/ Ibu responden untuk menjawab pertanyaan berikut dengan jujur dan apa adanya demi kelancaran riset skripsi saya. Terimakasih atas kesediaan Bapak/ Ibu.

Hormat saya

Anindhita Sarastri Ibrahim

## Lampiran 1. Kuesioner

### KUESIONER KEPUASAN KERJA KARYAWAN PT. KRESNATEL SEMARANG

#### IDENTITAS RESPONDEN

Nama :  
Usia :  
Jabatan :  
Pendidikan Terakhir :

#### PETUNJUK PENGISIAN

Berikut terdapat beberapa pernyataan. Anda dimohon untuk membaca dan memahami baik-baik setiap pernyataan yang diajukan.

Anda diminta mengemukakan apakah pernyataan-pernyataan tersebut sesuai dengan diri Anda, dengan cara memberi tanda silang dalam (X) dan (~~X~~) jika ingin mengganti jawaban anda di dalam kotak di depan salah satu pilihan jawaban yang tersedia, yaitu :

SS : Sangat Setuju      N : Netral      STS : Sangat Tidak Setuju  
S : Setuju      TS : Tidak Setuju

Tidak ada jawaban benar atau salah dalam kuesioner ini, jadi saya mohon untuk memberikan jawaban jujur sesuai dengan keadaan diri anda. Terima kasih atas waktu dan partisipasi yang anda berikan.

No	Keterangan	SS	S	N	TS	STS
<b>Kepuasan Terhadap Upah</b>						
1	Saya merasa puas karena gaji yang saya terima saat ini dari perusahaan cukup untuk memenuhi kebutuhan hidup sehari-hari.					
2	Saya merasa puas karena gaji yang diterima saat ini sesuai dengan tanggung jawab pekerjaan yang diberikan perusahaan kepada saya					
3	Saya merasa puas karena gaji yang diberikan sesuai dengan apa yang saya kerjakan					
<b>Kepuasan Terhadap Promosi</b>						
1	Saya merasa puas karena dapat mengerti dan menerima tata cara kebijakan promosi (kenaikan jabatan) yang digunakan perusahaan.					
2	Saya merasa puas dengan promosi yang					

	dilakukan perusahaan berdasarkan prestasi kerja karyawan.					
3	Saya merasa puas karena promosi yang dilakukan di perusahaan sudah cukup adil.					
4	Saya merasa puas dengan kemajuan prestasi kerja saya cukup menunjang untuk menerima promosi.					
<b>Kepuasan Terhadap Rekan Kerja</b>						
1	Saya memperoleh dukungan dan bantuan dari rekan kerja.					
2	Saya merasa nyaman bekerja dengan rekan kerja saat ini di perusahaan.					
3	Saya memiliki kepercayaan terhadap rekan kerja saat ini di perusahaan.					
4	Saya merasa rekan kerja saat ini di perusahaan bertanggung jawab atas pekerjaannya.					
<b>Kepuasan Terhadap Pimpinan</b>						
1	Saya cukup yakin dengan kemampuan kerja yang dimiliki pimpinan perusahaan sekarang.					
2	Saya memperoleh dukungan dari pimpinan di perusahaan ini.					
3	Saya merasa pimpinan saat ini memperlakukan semua karyawannya secara adil.					
4	Saya merasa pimpinan saat ini bersedia menerima masukan (kritik/saran) dari karyawannya.					
<b>Kepuasan Terhadap Pekerjaan itu Sendiri</b>						
1	Saya senang dengan pekerjaan yang saya lakukan saat ini.					
2	Saya menanggung beban kerja sesuai dengan apa yang saya kerjakan					
3	Saya merasa puas dengan hasil pekerjaan yang telah saya lakukan.					
4	Saya merasa puas dengan pekerjaan yang menarik dan tidak membosankan.					

### Kuisisioner Terbuka

Jawablah Pertanyaan dibawah ini dan berikan alasannya !

1. Apakah anda merasa puas selama bekerja di PT. Kresnatel Semarang ?  
Ya,.....  
Tidak,.....
2. Apakah adafaktor yang membuat anda puas saat bekerja di PT. Kresnatel Semarang ?  
Ya.....  
Tidak.....
3. Apakah menurut anda kepuasan kerja memberikan dampak positif atau dampak negatif pada pekerjaan anda sendiri ?  
Ya,.....  
Tidak,.....
4. Apakah ada upaya yang anda lakukan untuk mencapai kepuasan kerja di PT. Kresnatel ?  
Ya,.....  
Tidak,.....
5. Apakah upaya yang sudah anda lakukan sudah terealisasi dengan baik?  
Ya,.....  
Tidak,.....
6. Apakah upaya yang sudah dilakukan PT. Kresnatel untuk meningkatkan kepuasan kerja anda?  
Ya,.....  
Tidak,.....
7. Apakah selama ini PT. Kresnatel telah melakukan promosi atau kenaikan jabatan bagi karyawan sebagai bentuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan ?  
Ya,.....  
Tidak,.....
8. Apakah selama ini PT. Kresnatel memberikan penghargaan atau bonus kepada karyawan yang memiliki kinerja baik dalam perusahaan ?  
Ya,.....  
Tidak,.....
9. Apakah perusahaan sudah melakukan untuk menciptakan lingkungan kerja yang harmonis untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan ?  
Ya,.....  
Tidak,.....

## Lampiran 2. Daftar Pertanyaan Wawancara

Pimpinan	Karyawan
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apa saja yang sudah dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan ?</li> <li>2. Apakah upaya meningkatkan kepuasan kerja yang sudah dilakukan perusahaan sudah berjalan dengan baik ?</li> <li>3. Apakah ada dampak positif bagi karyawan dan perusahaan ?</li> </ol>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?</li> <li>2. Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?</li> <li>3. Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?</li> </ol>

### Lampiran 3. Data Responden

NO	USIA	JENIS KELAMIN	PENDIDIKAN	JABATAN
1	18	P	SMK	SALES COUNTER
2	18	P	SMK	SALES COUNTER
3	25	P	SMA	SUPERVISOR COUNTER
4	24	P	SMK	SUPERVISOR COUNTER
5	24	P	SMK	KASIR
6	25	P	SMA	SERVER
7	20	P	SMK	ADMINISTRASI
8	20	L	SMK	SERVER
9	20	P	SMA	SALES COUNTER
10	21	P	SMK	KASIR
11	21	L	SMA	SALES
12	35	P	S1	MANAJER ACCOUNTING
13	22	P	SMK	ADMINISTRASI
14	22	L	D1	SALES
15	24	L	SMK	SALES
16	24	L	D3	SALES
17	25	P	SMK	SERVER
18	25	P	SMK	ADMINISTRASI
19	26	L	SMA	SALES
20	26	P	SMK	SALES COUNTER
21	26	L	SMK	SALES
22	26	L	D3	SALES
23	27	L	SMK	SALES
24	29	L	SMK	SALES
25	29	L	SMK	SALES
26	33	L	S1	MANAJER MARKETING
27	34	P	D3	ADMINISTRASI
28	35	P	SMK	ADMINISTRASI
29	38	L	S1	MANAJER HRD
30	25	L	SMK	SALES
31	43	L	D3	KADIV CCTV

No	1	2	3	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	1	2	3	4	total
6	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
7	4	4	2	4	3	5	2	4	3	3	2	4	2	4	1	4	2	4	4	61
8	2	3	2	3	2	4	3	4	4	4	2	4	3	2	4	4	3	2	4	59
9	4	4	2	4	2	4	2	3	3	4	2	4	2	5	4	4	2	4	4	63
10	4	4	2	4	3	4	3	3	2	5	2	3	2	4	3	4	2	5	3	62
11	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	4	3	4	3	3	3	3	4	60
12	4	4	2	4	4	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	4	3	4	3	70
13	4	4	3	4	4	4	5	5	5	5	5	2	5	4	4	5	4	4	4	79
14	3	4	3	3	3	3	2	3	3	3	2	3	2	3	4	3	3	4	3	57
15	3	3	2	4	3	3	4	4	4	4	4	3	4	4	3	4	3	4	2	65
16	5	5	3	5	4	5	2	3	2	3	3	4	3	3	1	3	2	3	3	62
17	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	76
18	3	2	4	4	3	3	4	5	3	4	4	4	4	4	4	4	4	3	3	69
19	2	5	5	4	2	3	3	4	4	4	3	4	3	2	3	4	3	3	3	64
20	2	3	2	3	3	3	3	5	4	4	3	4	3	4	4	3	3	2	3	61
21	4	4	4	4	2	2	3	4	4	4	4	4	3	4	4	4	4	4	3	69
22	3	3	3	4	3	4	3	4	2	3	2	3	3	3	3	3	3	3	3	58
23	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	57
24	3	3	3	4	2	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	3	2	56
25	3	3	3	4	4	4	3	4	4	4	4	4	4	4	3	4	3	4	4	70
26	3	2	2	4	2	3	4	4	3	3	4	4	1	2	2	5	3	4	4	59
27	4	2	2	4	3	3	4	4	4	3	4	4	3	3	4	4	4	2	4	65
28	2	2	2	4	3	3	4	4	4	4	4	4	3	4	4	3	3	3	4	64
29	3	2	2	4	2	3	4	4	4	4	3	4	3	4	4	3	4	3	4	64
30	4	4	2	3	3	2	4	4	4	4	4	4	2	4	4	4	4	4	3	67
31	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	4	3	4	75
102	101	84	115	93	104	100	120	107	115	101	114	90	111	104	114	99	105	106		
3,29	3,26	2,71	3,71	3,00	3,35	3,23	3,87	3,45	3,71	3,26	3,68	2,90	3,58	3,35	3,68	3,19	3,42	3,42		
	3,09				3,32				3,57				3,38				3,43			

#### Lampiran 4. Hasil Wawancara Responden

Tanggal Wawancara : 10 Februari 2017

#### Hasil Wawancara Responden PT. Kresnatel Semarang

Pertanyaan Responden 1 (Pimpinan)	Jawaban
Apa saja yang sudah dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan ?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Menaikkan gaji secara berkala</li><li>- Memberikan bonus kepada karyawan berprestasi</li><li>- Memberikan tunjangan khusus untuk sales</li><li>- Mengadakan outing tahunan rutin</li><li>- Menciptakan lingkungan kerja yang nyaman</li><li>- Menciptakan komunikasi tanpa jarak dengan karyawan.</li></ul>
Apakah upaya tersebut sudah berjalan dengan baik ?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Sudah berjalandengan baik</li></ul>
Apakah ada dampak positif bagi karyawan dan perusahaan?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Membawa dampak positif</li><li>- Bagi perusahaan sebagai evaluasi apakah upaya yang dilakukan sudah berhasil direalisasikan</li><li>- Bagi karyawan dapat dilihat dari hasil kerja karyawan</li></ul>
Pertanyaan Responden 2	Jawaban
Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Teman kerja yang mendukung</li><li>- Penghasilan/gaji untuk kelangsungan hidup</li></ul>
Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?	<ul style="list-style-type: none"><li>- Ada, belum berjalan dengan maksimal</li><li>- Pimpinan kurang mendukung dan memperhatikan kebutuhan karyawan</li></ul>



Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bekerja lebih baik dan semaksimal mungkin</li> <li>- Sudah berjalan dengan baik, perlu ditingkatkan</li> </ul>
--	---

<b>Pertanyaan Responden 3</b>	<b>Jawaban</b>
Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gaji &amp; tunjangan</li> <li>- Teman-teman kerja yang menyenangkan</li> </ul>
Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Memberikan bonus sesuai pendapatan perusahaan</li> <li>- Kegiatan diluar kantor setahun sekali</li> <li>- Sudah berjalan dengan baik</li> </ul>
Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Disiplin</li> <li>- Menaati peraturan</li> <li>- Menjalin hubungan baik dengan teman kerja</li> <li>- Sudah berjalan dengan baik khususnya untuk diri saya sendiri</li> </ul>
<b>Pertanyaan Responden 4</b>	<b>Jawaban</b>
Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gaji &amp; tunjangan sebagai jaminan finansial</li> </ul>
Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sudah dilakukan namun belum maksimal</li> </ul>
Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Menjaga hubungan baik dengan pelanggan dan teman kerja untuk menciptakan lingkungan kerja yang harmonis</li> </ul>
<b>Pertanyaan Responden 5</b>	<b>Jawaban</b>
Apa saja faktor-faktor	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gaji</li> </ul>

yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?	- Teman Kerja
Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?	- Sudah berjalan dengan baik - Pemberian Tunjangan khusus untuk sales tapi perlu dinaikan
Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?	- Dengan saling mendukung dengan teman kerja untuk mencapai target dan hasil kerja yang memuaskan - Sudah
<b>Pertanyaan Responden 6      Jawaban</b>	
Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?	- Gaji - Pekerjaan saya sendiri - Teman kerja
Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?	- Ada, pemberian bonus - Mengadakan outing - Perlu ditingkatkan
Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?	- Bersedia menerima kritik jika pekerjaan salah untuk dapat mengevaluasi pekerjaan untuk mendapatkan hasil yang maksimal - Sudah berjalan dengan baik
<b>Pertanyaan Responden 7      Jawaban</b>	
Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?	- Hubungan dengan rekan kerja
Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?	- Ada, namun belum maksimal

Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Mengerjakan pekerjaan sebaik mungkin</li> </ul>
--	--

<b>Pertanyaan Responden 8</b>	<b>Jawaban</b>
Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gaji</li> <li>- Interaksi langsung dengan customer</li> </ul>
Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ada, pemberian tunjangan tambahan untuk sales</li> </ul>
Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Udah baik</li> <li>- Kerjasama yang baik dengan teman kerja untuk mencapai target</li> </ul>

<b>Pertanyaan Responden 9</b>	<b>Jawaban</b>
Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gaji</li> <li>- Rekan kerja</li> <li>- Lingkungan yang mendukung</li> </ul>
Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Ada, perlu ditingkatkan terus</li> </ul>
Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Sudah berjalan dengan baik</li> <li>- Hasil pekerjaan saya yang memuaskan</li> </ul>
<b>Pertanyaan Responden 10</b>	<b>Jawaban</b>
Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Gaji</li> <li>- Rekan kerja yang saling mendukung dan terbuka</li> </ul>

Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Bonus</li> <li>- Fasilitas yang memadai</li> <li>- Sudah berjalan dengan baik</li> </ul>
Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Berusaha loyal terhadap perusahaan</li> <li>- Sudah berjalan dengan baik</li> </ul>



## **Lampiran 5. Wawancara Asli**

### **Responden 1**

Saya: Apa saja yang sudah dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan ?

Responden: Selaku manajer sdm yang saya tahu upaya yang dilakukan perusahaan melalui manajemen untuk meningkatkan kepuasan karyawan sesuai dengan peraturan perusahaan seperti menaikkan gaji karyawan tentunya secara berkala yang disesuaikan dengan pendapatan perusahaan setiap bulan, bonus yang kami berikan juga sesuai dengan prestasi kerja karyawan itu sendiri, Adanya tunjangan tambahan bagi sales yang memang berbeda dengan karyawan lainnya karena sales bekerja dilapangan untuk mencari konsumen secara langsung dan tunjangan tambahan ini berupa handphone, pulsa, uang bensin dan biaya service motor. Lalu sebagai upaya meningkatkan kepuasan kerja melalui kegiatan lainnya kami mengadakan outing bersama setiap satu tahun sekali dengan pinik ke sebuah tempat dan karyawan dibolehkan mengajak keluarganya sebagai upaya untuk mempererat rasa kebersamaan dan kerjasama yang lebih baik. Menciptakan lingkungan nyaman mungkin bagi karyawan saya pikir itu hal yang sangat penting maka dari itu saya selalu berusaha membuat lingkungan kerja karyawan kami nyaman dan untuk bekerja. Dan yang terakhir saya berusaha tidak memiliki jarak dengan para karyawan dalam hal hubungan serta cara berkomunikasi agar karyawan dapat menyampaikan aspirasinya yang berupa kritik maupun saran layaknya sebagai teman kepada kami pihak perusahaan.

Saya: “Apakah upaya meningkatkan kepuasan kerja yang telah dilakukan perusahaan sudah berjalan dengan baik ?”

Responden: “Menurut saya upaya tersebut sudah berjalan dengan baik dan sudah dilakukan, karena dapat dilihat dari hasil kinerja mereka dalam data penjualan setiap bulannya selalu diatas rata-rata minimal target”.

Saya: “Apakah ada dampak positif bagi karyawan dan perusahaan?”

Responden: “Tentunya ada menurut saya karena bagi perusahaan sendiri adalah sebuah kewajiban untuk memonitor langsung bagaimana perasaan mereka saat bekerja disini maka dari itu dilakukanlah upaya-upaya yang sudah seharusnya dilakukan sesuai dengan peraturan yang ada diperusahaan , lalu bagi karyawan menurut saya bagi karyawan dampak positifnya terlihat dari bagaimana hasil kinerja mereka karena kesejahteraan yang baik yang diberikan perusahaan dan lingkungan yang baik akan menciptakan kinerja dan prestasi yang baik dari karyawan itu sendiri”.

## **Responden 2**

Saya: “Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang?”

Responden: “Kalo menurut saya mbak faktor-faktor yang mempengaruhi kepuasan kerja saya disini terutama karena saya mendapatkan penghasilan untuk kelangsungan hidup saya dan keluarga dan juga faktor teman-teman yang sangat mendukung dalam pekerjaan yang saya lakukan.

Saya: “Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik”

Responden: “Tentunya ada kalo saya boleh berpendapat ya mbak belum berjalan maksimal seperti perhatian pimpinan pada karyawan belum sepenuhnya mendapat dukungan, saya karyawan bagian server ya memang pimpinan memperhatikan kinerja kami karyawan tapi saya dan teman server merasa kenapa fasilitas yang kami dapatkan untuk bekerja kurang mendapat perhatian seperti sales yang mendapat fasilitas yang baik. Contohnya komputer pengaruhnya besar lho mbak untuk server tapi kenapa jarang adanya pembaruan, komputer yang saya pakai saja dalam satu bulan pasti ada erornya kan bikin ganggu pekerjaan saya. Ya saya berharap supaya pimpinan bisa lebih adil jadi bukan Cuma soal dukungan support secara langsung tapi juga keadilan bagi kami”

Saya: “Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?”

Responden: “Menurut saya sudah berjalan dengan baik tetapi saya perlu meningkatkannya lagi, upayanya adalah bekerja lebih baik dan semaksimal mungkin untuk perusahaan.

### **Responden 3**

Saya: “Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang?”.

Responden:”Yang mempegaruhi kepuasan kerja saya disini terutama gajinya mbak, yang saya dapatkan setelah saya berkerja pada setiap bulannya dan tunjangannya. Ditambah saya dapat teman-teman kerja satu bagian yang menyenangkan jadi semangat kerja cari uangnya”.

Saya:”Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?”

Responden: “Perusahaan sudah melakukannya seperti memberikan bonus sesuai dengan income perusahaan stiap bulannya dan kegiatan diluar kantor setiap setahun sekali, menurut saya sudah berjalan dengan baik”

Saya: “Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?”

Responden: “Upaya yang saya lakukan untuk diri saya sendiri ya saya disiplin dan menaati peraturan perusahaan yang ada dan menjalin hubungan baik dengan teman kerja dan menurut saya sudah berjalan dengan baik untuk diri saya sendiri”.

### **Responden 4**

Saya:”Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?”

Responden: "Faktor utama kepuasan kerja disini ya pastinya gaji dan tunjangan dulu ya mbak kan dengan bekerja yang saya cari gajisaya mendapat jaminan finansial bagi hidup saya mbak".

Saya: "Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?"

Responden: "Perusahaan sudah melakukan upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawannya namun menurut saya belum maksimal dalam merealisasikannya".

Saya: "Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?"

Responden: "Ada dan sudah baik, seperti lingkungan kerja dengan karyawan dan konsumen yang saya usahakan untuk terjalin harmonis supaya saya bekerjanya pun enak"

#### **Responden 5**

Saya: "Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?"

Responden: "Faktor dari gaji dan teman kerjanya mbak.

Saya: "Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?"

Responden: "Sudah ada tapi menurut saya belum sepenuhnya berjalan dengan baik seperti tunjangan untuk sales dan tunjangan hari raya yang perlu dinaikkan seperti uang bensin untuk berkeliling ke tempat customer karena tempat customer jarak kadang tidak bisa diprediksi mbak".

Saya: "Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?".

Responden: "Ya sudah ada dan menurut saya pribadi sudah berjalan dengan baik seperti saya dan teman kerja saya sesama sales saling mendukung untuk dapat mencapai target supaya mendapatkan bonus".



## Responden 6

Saya: “Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?”.

Responden: “Gaji adalah faktor utama yang mempengaruhi kepuasan kerja saya, selain itu karena pekerjaan saya dan hubungan dengan teman-teman kerja”.

Saya: “Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?”

Responden: “Ada tentunya, perusahaan kasih bonus ke kita, mengadakan outing tiap tahun bisa ajak keluarga juga mbak, tapi perlu ditingkatkan lagi untuk dapat berjalan dengan baik terutama soal gaji dan tunjangan”.

Saya: “Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?”

Responden: “Sudah berjalan dengan baik seperti saya siap kalau ada kesalahan pekerjaan saya jadi saya harus siap menerima kritik dari teman-teman atau atasan, kan bisa dijadikan evaluasi pribadi supaya maksimal mbak jadi kalo kerja bagus saya juga senang dan puas”.

## Responden 7

Saya: “Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?”

Responden: “Hubungan kerja dengan rekan kerja karena saya mendahulukan kenyamanan dengan lingkungan kerja saya yaitu rekan kerja”.

Saya: “Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?”.

Responden:”Saya rasa upaya pasti ada tapi belum maksimal.

Saya: “.Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?”

Responden: “Kalau aku sudah melakukan upaya untuk meningkatkan kepuasan kerja kayak aku harus mengerjakan pekerjaan saya sebaik mungkin sehingga saya senang dengan hasil pekerjaan yang telah saya kerjakan jadi dapet penilaian yang baik juga dari atasan”

### **Responden 8**

Saya: “Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?”

Responden: “Adanya gaji mbak otomatis saya dapat menghasilkan uang bagi kelangsungan hidup saya dan keluarga, dan saya dapat berinteraksi langsung dengan customer saya sehingga menambah teman”

Saya: “Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?”

Responden:”Ada , contohnya saya sales jadi dikasih tunjangan khusus kepada sales tapi menurut saya harus dinaikkan kan apa-apa semakin mahal kayak bensin gitu”.

Saya:”Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik?”.

Responden: “kalau pendapatku ya sudah baik namun saya selalu mengusahakannya dengan bekerjasama dan bersaing secara sehat dengan teman-teman kerja sesama sales untuk mencapai target kerja”.

### **Responden 9**

Saya: “Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?”.

Responden: “Faktor teman kerja dan lingkungan kerja yang mendukung sih mbak”.

Saya:”Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?”.

Responden: “Kalau menurut saya ya sudah ada dan harus ditingkatkan terus kalau mau berjalan dengan baik ya”.

Saya:”Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?”.

Responden:”Ya sudah berjalan baik yang tak rasakan. seperti hasil dari pekerjaan yang sudah saya lakukan dengan baik dan memuaskan menurut saya”.

### **Responden 10**

Saya: “Apa saja faktor-faktor yang dapat mempengaruhi kepuasan kerja anda di PT. Kresnatel Semarang ?”.

Responden:”Faktor-faktor kepuasannya ya menurutku pribadi selain gaji tentunya hehehe, adalah rekan kerja yang saling dukung dan menyemangati apalagi yang saling terbuka mengenai kekurangan pekerjaan yang telah dilakukan jadi enak bisa saling berbagi cerita biar kalau menghadapi hal yang sama bisa jadi pelajaran”.

Saya:”Apakah ada upaya yang dilakukan oleh perusahaan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda ? apakah menurut udah berjalan dengan baik ?”.

Responden:”Perusahaan ya sudah melakukannya kayak bonus yang dikasih itu rutin mbak maupun ya jumlahnya nggak sama dan kantor juga kasih fasilitas yang baik lah, dan udah baik sih kalau menurutku”.

Saya:”Apakah upaya yang anda dilakukan untuk meningkatkan kepuasan kerja anda sendiri ? apakah menurut anda sudah berjalan dengan baik ?”.

Responden:”Kalau saya bilang sudah baik karena saya berusaha loyal terhadap perusahaan lewat hasil kerja saya

## Lampiran 6. Hasil Kuisisioner Terbuka

Respon nden	Pertanyaan 1 Apakah anda merasa puas selama bekerja di PT, Kresnatel Semarang?	Pertanyaan 2 Apakah ada faktor yg membuat anda puas saat bekerja di PT. Kresnatel Semarang?	Pertanyaan 3 Apakah menurut anda kepuasan kerja memberikan dampak positif atau dampak negatif pada pekerjaan anda sendiri?	Pertanyaan 4 Apakah ada upaya yang anda lakukan untuk mencapai kepuasan kerja di PT. Kresnatel Semarang?	Pertanyaan 5 Apakah ada upaya yang sudah anda lakukan sudah terealisasi dengan baik?	Pertanyaan 6 Apakah upaya yang sudah dilakukan PT. Kresnatel untuk meningkatkan kepuasan kerja anda?	Pertanyaan 7 Apakah selama ini PT. Kresnatel telah melakukan promosi atau kenaikan jabatan bagi karyawan sebagai bentuk peningkatan kepuasan kerja karyawan?	Pertanyaan 8 Apakah selama ini PT. Kresnatel memberikan penghargaan atau bonus kepada karyawan yang memiliki kinerja baik dalam perusahaan?	Pertanyaan 9 Apakah perusahaan sudah melakukan untuk menciptakan lingkungan kerja yang harmonis untuk meningkatkan kepuasan kerja karyawan?
Respon nden1	Ya saya puas	Faktor kerja sama antar karyawan	Ya, Positif	Kerjasama yang baik dengan teman-teman kerja	Tidak, dan masih bekum dan perlu ditingkatkan	Ya, dengan mempererat hubungan antar karyawan dengan outing tahunan	Ya, sudah dilakukan dilihat dari progress karyawan	Ya memb erikan tapi masih belum cukup memuaskan	Ya, masih perlu dieratkan lagi atas kerjasamanya
Respon nden 2	Ya, saya puas	Ya, ada saat pekerjaan yang saya kerjakan secara lancar	Ya, positif	Ya, ada	Ya, sudah tapi perlu saya tingkatkan	Ya, dengan memberikan kebebasan karyawan untuk metode cara penyelesaian	Ya, sudah dengan memberi bonus	Ya, sudah dilakukan	Ya, sudah

						pekerjaan senyaman mungkin			
Respo nden 3	Ya, saya merasa puas	Ya, ada seperti lingkun gan kerja dan partner/ teman- teman kerja	Ya, berdam pak positif	-	-	-	-	-	-
Respo nden 4	Ya, saya puas bekerja di kresnat el	Ya, faktor suasana kerja dan teman kerja yang saling mamba ntu	Ya, berdam pak positif bagi pekerja an saya	Ya, dengan bekerja semaks imal mungkin n apa yang sudah menjad i tanggu ng jawab kita	Ya, sudah teralisa sikan dengan baik dilihat dari apa yang sudah saya saya dapatka n sampai hari ini	Ya, sudah dilakukan seperti adanya kenaikan jabatan	Ya, sudah karena itu wujud penghar gaan untuk karyaw wan yang berprest asi	Ya, sudah dilaku kan bonus untuk karya wan berpre stasi	Ya, karena lingkun gan yang harmon is salah satu penunj ang untuk karyaw an lebih termoti vasi dalam bekerja
Respo nden 5	Ya, saya puas	Ya, ada terutam a saat relasi bekerja dengan rekan- rekan kerja berjalal an lacar sehingg a mempe rmudah pekerja ans saya	Ya, berdam pak positif bagi pekerja an saya	Ya, tentuny a ada	Menur ut saya sudah terealis asi dengan baik	Ya, sudah ada dengan memberik an fasilitas yang memadai	Ya, adanya promos i sudahdi lakukan	Ya, sudah dilaku kan perusa haan memb erikan reward bagi karya wan	Ya, sudah dilakuk an karena kenya manan lingkun gan kerjasa ngat penting
Respo nden 6	Ya, puas	Ya, teman- teman kerja saling support	Ya, dampa k yang positif untuk saya	Ya, ada	Ya, sudah berjala n baik	Ya, adanya bonus jika target tercapai	Ada promos i tapi saya tidak tahu	Ya, ada pengh argaan itu	Ya, dengan hubung an baik setiap karyaw

		. Gaji yang saya peroleh dari bekerja					bagaimana prosesnya		lainnya
Responden 7	Ya, saya puas karena dapat menambah income keluarga	Ya, ada banyak faktor, teman baik, lingkungan kerja yang nyaman dll	Ya, positif pada kehidupan saya	Ya, dengan berusaha lebih baik dalam bekerja	Ya, semua sudah sesuai dengan apa yang saya harapkan	Ya, dengan adanya outing untuk refreshing dari pekerjaan	Ya ada promosi jabatan	Ya ada bagi karyawan dengan kinerja yang bagus	Ya perusahaan sudah melakukan
Responden 8	Ya, saya merasa cukup puas	Ya, Karena faktor yang adalah lingkungan kerja yang nyaman	Ya, memberikan dampak positif dan menjadikan lebih produktif	Ya, dengan menerima kritik tentang pekerjaan saya	Ya, belum terealisasi dengan baik	Ya, adanya bonus	Ya, sudah ada promosi di kresnatel dan sudah berjalan secara obyektif bagi karyawan	Ya, ada pemberian bonus	Ya, dilakukan dengan menjaga hubungan baik dengan teman kerja
Responden 9	Ya, saya puas	Ya, tentunya ada terutama saat melebihi target	Ya, dampak positif bagi pekerjaan saya	Ya, pasti ada	Ya, sudah teralisasi dengan baik	Ya, seperti memberikan bonus	Ya, promosi sudah dilakukan di kresnatel	Ya, penghargaan tersebut melalui bonus kepada karyawan yang kinerjanya baik	Ya, sudah dilakukan
Responden 10	Ya, saya merasa puas karena saya memiliki	Ya, faktor yang paling mempengaruhi saat	Ya, dampak positif bagi saya	Ya, ada upaya yang saya lakukan	Ya, sudah baik	Ya, dengan memberi bonus kepada karyawan	Ya, kresnatel sudah melakukan promosi	Ya, penghargaan diberikan kepada	Ya, sudah dilakukan seperti perusahaan adil

	ki kesempatan untuk mendapatkan pengalaman kerja dengan teman-teman kerja yang solid	pekerjaan saya melebihi target					i bagi karyawan	karyawan berprestasi	kepada karyawan
Responden 11	Ya, saya puas selama bekerja di kresnatel	Ya, faktor saat pekerjaan yang saya kerjakan mendapat hasil yang baik dan mendapat respon yang baik dari atasan	Ya, positif untuk saya	Ya, ada dengan selalu berusaha menyelesaikan pekerjaan saya dengan baik	Ya, sudah terealisasi dengan baik tapi saya selalu mengusahakan untuk lebih baik	Ya, sudah dilakukan dengan memfasilitasi saya sebagai karyawan dengan baik.	Ya, ada promosi di kresnatel diberikan untuk karyawan yang bekerja dengan baik	Ya, penghargaan diberikan bonus	Ya, sudah dengan berusaha menciptakan sarana komunikasi antara perusahaan dan karyawan tanpa jarak dengan adanya rapat evaluasi setiap pagi.
Responden 12	Ya, puas	-	-	-	-	-	-	-	-
Responden 13	Ya, tapi tidak begitu puas	Ya, faktor utamanya saya memiliki partner kerja yang baik	Ya, berdampak positif	Ya, dengan menjalin lebih banyak relasi.	Ya, sudah berjalan dengan baik	Ya, dengan berusaha lebih giat lagi dalam bekerja	Ya, sudah dilakukan oleh perusahaan	Ya, perusahaan memberikan penghargaan kepada karyawan dengan	Sudah, tapi perlu ditingkatkan

								kinerja baik	
Responden 14	Ya, saya puas	Ya, gaji yang didapatkan dari hasil bekerja, saat setoran saya melebihi target dan teman-teman yang menyenangkan	Ya, dampak positif untuk dapat bekerja lebih menyenangkan	Ya, ada dengan perusahaan menaati peraturan di kantor	Ya, sudah terealisasi dengan baik menurut saya	Ya, dengan memberi saya bonus	Ya, sejak saya bekerja disini saya sudah melihat adanya promosi dan bagaimana promosi itu dilakukan	Ya, perusahaan memberikan bonus lebih sebagai bentuk penghargaan karya yang bekerja dengan baik	Ya, sudah dengan adanya rapat evaluasi dan briefing setiap pagi yang menjadi tempat berkomunikasi lebih mendalam
Responden 15	Ya, saya puas karena perusahaan yang mampu memberikan situasi dan kondisi yang stabil bagi proses kerja saya	Ya, gaji, kenyamanan lingkungan kerja saya	Tidak, karena tidak mempengaruhi kinerja saya	Ya, dengan mengerjakan tugas-tugas secara maksimal	-	-	Ya, ada promosi yang berjalan di kresnatel	Ya, penghargaan diberikan dengan bonus bagi karyawan yang menerimanya	Ya, sudah dilakukan dengan membekas cara bekerja karyawan tentunya masih dalam peraturan dan sop perusahaan
Responden 16	Ya, saya merasa puas	Ya, teman-teman yang baik dan saling mendukung, saat target tercapai	Ya, dampaknya positif bagi pekerjaan	Ya, dengan mengerjakan amanat yang diberikan perusahaan kepada saya	Ya, sudah saya lakukan dengan baik dan berusaha untuk terus dimaks	Ya, dilakukan dengan memberi bonus	Ya, dilakukan	Ya, dilakukan	Ya, sudah namun saya merasa komunikasi masih satu arah



		, dan gaji yang saya dapat untuk mencukupi kebutuhan		dengan baik	imalka n				
Responden 17	Ya, saya puas	Ya, terutama saat apa yang saya kerjakan lebih dari target	Ya, tentunya berdamak positif karena akan membawa good impact untuk kinerja saya	Ada, dengan berusaha bekerja sesuai dengan maksimal dan menaati peraturan	Ya, sudah berjalan baik	Ya, dengan memenuhi fasilitas yang menyangkut dengan pekerjaan saya.	Ya, perusahaan melakukan promosi bagi karyawannya	Ya,	Ya, sudah dilakukan
Responden 18	Ya, saya puas bekerja di PT. Kresnatel	Ya, saat laporan yang saya kerjakan balance, saat gaji yang saya terima dapat memenuhi kebutuhan dan keinginan dan saat mempunyai hubungan yang baik dengan teman kerja	Ya membawa dampak positif	Ya, dengan loyal kepada perusahaan	Ya, saya selalu berusaha melakukannya	Ya, dengan memberikan fasilitas yang memadai	Ya, adanya kenaikan jabatan diberikan untuk karyawan dengan prestasi kerja yang baik	Ya, bonus diberikan sebagai bentuk penghargaan karyawan yang memiliki kinerja diatas rata-rata	Ya, sudah seperti perusahaan adil kepada karyawannya
Responden	Ya, saya	Ya, faktor	Ya, dampak	Ya, dengan	Ya, saya	Ya, dengan	Ya, promosi	Ya, penghargaan	Ya, sudah

19	puas selama saya bekerja di perusahaan ini	ya adalah teman-teman kerja yang saling support dalam pekerjaan, lingkungan kantor yang nyaman, dan feedback baik dari perusahaan untuk pekerjaan saya	k positif bagi saya dan pekerjaan	berusaha menyelesaikan tanggung jawab saya dengan baik	rasa berjalannya dengan baik	memberikan fasilitas tambahan untuk mempermudah pekerjaan saya	i dilakukan di kresnat elya,	argaan diberikan perusahaan untuk karyawan berprestasi	seperti membangun komunikasi lebih baik terhadap karyawannya
Responden 20	Ya, puas	Ya, gaji yang cukup, teman-teman yg baik, fasilitas yang diberikan	Ya, memberikan dampak positif	Ya, dengan mempunyai hubungan baik sesama rekan kerja dan dengan pimpinan	Ya, berjalan baik tapi perlu saya tingkatkan	Ya, dengan menaikkan gaji	Ya, proses promosi sudah ada	Ya, adanya penghargaan dengan diberikan bonus	Ya, dengan membuat tempat kerja nyaman mungkin bagi karyawan
Responden 21	Ya, saya puas selama saya mengabdikan pada kresnat el	Ya, teman-teman yang saling mendukung dan memotivasi saat bekerja	Ya, tentunya memberikan efek positif	Ya, pasti ada	Ya, saya pikir sudah saya jalankan dengan baik	Ya, seperti memberikan fasilitas yang memadai dan memberikan bonus jika melebihi target	Ya, saya lihat promosi sudah dilakukan	Ya, dengan pemberian bonus kepada karyawan yang bersangkutan	Ya, perusahaan berusaha memiliki upaya untuk menciptakan hubungan kekeluargaan dengan karyawan

Respon nden 22	Ya, saya cukup puas	Ya, adanya teman- teman kerja yang saling menduk ung dalam menger jakan pekerja an, gaji yang cukup, pimpin an yang selalu memon itor dengan baik	Ya, adanya dampa k positif langsun g bagi diri saya	Ya, sayaber usaha membe rikan hasil kerja yang terbaik dan saya meneri ma kritik jika pekerja an saya salah	Ya, perlu untuk selalu ditingk atkan supaya berjala n dengan baik	Ya,adany a bonus dan kenaikan gaji setiap tahunnya	Ya, promos i sudah dilakuk an kresnat el dengan sportif	Ya, perusa haan memb erikan pengh argaan pada karya wan yang bekerj a denga n baik	an Ya, dengan mempo sisikan karyaw an sebagai sahabat jadi tidak ad a jarak berarti untuk berkom unikasi
Respo nden 23	Ya, saya puas dengan bekerja di kresnat el	Ya, faktor rekan kerja yang bersam a-sama memoti vasi rekan yang lain dalam bekerja, pimpin an yang memim pin kami dengan baik, gaji yang saya terima	Ya, dampa k positif	Ya, dengan menyel esaikan tugas dengan sebaik mungkin	Ya, sudah berjala n dengan baik saya rasa	Ya, adanya bonus saat tercapain ya target	Ya, ada promos i yang dilakuk an namun saya sendiri belum pernah meneri manya	Ya, berupa bonus pada karya wan denga n nilai baik	Ya, perusa haan mencip takan lingkun gan kerja senyam an mungkin
Respo nden 24	Ya, saya merasa puas	Ya, faktor teman- teman kerja yang	Ya, memba wa dampa k positif	Y, tentuny a ada upaya yang saya	Ya, menuru t saya sudah terrealis asikan	Ya, dengan memberik an fasilitas yang	Ya, sudah adapro mosi	Ya, reward untuk karya wan denga	Ya, dengan selalu adanya komuni kasi

		baik dan pimpinan yang selalu memperhatikan karyawan	yang saya rasakan	lakukannya	dengan baik	membantu dalam karyawannya bekerja dan bonus		n kinerja baik	
Responden 25	tidak, kurang puas	Gaji tidak sesuai dengan yg saya kerjakan	Saya tidak merasakan dampaknya	Ya tentunya ada	Blm terealisasi	Ada, namun saya merasa kurang adil dalam pembagian tugas	Ya, ada	Ya, dengan bonus	Ya, dengan menciptakan lingkungan kerja menjadi kondusif
Responden 26	Ya,, puas	Ya, saya mendapatkan teman kerja yang mendukung dan membantu saya, pengalaman baru	Ya, positif dampaknya	Ya,ada dengan menyelesaikan tugas saya sebaik mungkin	Ya, perlu saya tingkatkan supaya teralisasi dengan baik	Ada, melalui bonus yang fluktuatif	Ya, promosi sudah dilakukan	Ya dengan diberikan bonus sebagai bentuk penghargaan	Ya, perusahaan memenuhi sarana dan fasilitas tambahan bagi pekerjaan karyawannya
Responden 27	Ya, saya puas dengan bekerja di kresnatel	Ya, faktor rekan kerja yang bersama-sama memotivasi rekan yang lain dalam bekerja, gaji	Ya, dampaknya positif untuk saya	Ya, dengan menyelesaikan tugas semaksimal mungkin	Ya, sudah berjalan dengan baik saya rasa	Ya, adanya bonus saat tercapainya target	Ya, ada promosi yang dilakukan namun saya sendiri belum pernah menerimanya	Ya, berupa bonus pada karyawan dengan nilai baik	Ya, perusahaan menciptakan lingkungan kerja nyaman mungkin
Responden 28	Ya, saya puas selama	Ya, faktornya adalah	Ya, dampak positif	Ya, dengan berusaha	Ya, saya rasa berjalan	Ya, dengan memberikan	Ya, promosi dilakukan	Ya, penghargaan diberikan	Ya, sudah selalu berusaha

	saya bekerja di perusahaan ini	teman-teman kerja yang saling support dalam pekerjaan, lingkungan kantor yang nyaman, dan feedback baik dari perusahaan untuk pekerjaan saya	bagi saya dan pekerjaan	menylesaikan tanggung jawab saya dengan baik	n dengan baik	fasilitas untuk mempermudah pekerjaan	an di kresnat elya,	kan perusahaan untuk karyawan berprestasi	ha membangun komunikasi lebih baik terhadap karyawannya
Responden 29	Ya, saya puas	Ya, tentunya ada terutama saat melebihi target	Ya, dampak positif bagi pekerjaan saya	Ya, pasti ada	Ya, sudah teralisasi dengan baik	Ya, seperti memberikan bonus	Ya, promosi sudah dilakukan di kresnat el	Ya, penghargaan tersebut melalui bonus kepada karyawan yang kinerjanya baik	Ya, sudah dilakukan
Responden 30	Ya, saya merasa puas selama bekerja disini	Ya, faktor teman-teman kerja, gaji dan fasilitas yang didapat	Ya, dampak positif untuk saya	Ya, ada dengan mengerjakan kewajibannya saya sebaik mungkin	Ya, saya rasa sudah	Ya, dengan adanya bonus yang perusahaan berikan dan fasilitas pendukung	Ya, ada promosi	Ya, reward diberikan untuk karyawan dengan nilai di atas rata-rata	Ya, dilakukan dengan menerapkan sistem kekeluargaan
Responden 31	Ya, puas	Ya, faktor seperti gaji	Ya positif	Ya, dengan menaati	Ya, saya rasa saya	Ya, seperti bonus yang	Ya, promosi sudah dilakukan	Ya dengan diberikan	Ya, perusahaan memberikan

		yang mencukupi kebutuhan, pimpinan yang memperhatikan karyawan		peraturan yang ada di perusahaan	selalu berusaha agar teralisasi dengan baik	diberikan	an kresnat el bagi karyawan berprestasi	kannya bonus sebagai bentuk penghargaan untuk karyawannya	uhi sarana dan fasilitas tambahan bagi pekerjaan karyawannya
--	--	--	--	----------------------------------	---	-----------	---	---	--

